Edital No. 005/2026 – Processo Seletivo Externo

Cargo: Telefonista Auxiliar de Regulação Médica – TARM

GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DO SAMU

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC, CNPJ 73.027.690/0001-46, com sede na Rua Maria Ferreira, 22, Centro; CEP 18.970-029, CHAVANTES - SP, torna público que realizará, no Município de Marília - SP, o processo seletivo para seleção e classificação de candidatos para contratação e formação de cadastro reserva, cuja contratação ficará sob responsabilidade desta entidade de acordo com a disponibilidade de vagas.

Informações sobre o Processo Seletivo

- O objetivo deste Processo Seletivo é a captação de profissionais dentro dos requisitos do cargo.
- A validade desse processo seletivo será de 12 (doze) meses, a partir da divulgação do resultado.
- Os candidatos classificados dentro do limite de números de vagas serão destinados para as vagas e locais ofertados no momento da convocação, não sendo possível o candidato solicitar a alteração de vaga e local ofertado.
- Na hipótese de o candidato não ter interesse/disponibilidade para a vaga/local/horário ofertado, este será desclassificado automaticamente do Processo Seletivo.
- Ex-empregados da SCMC, desligados por justa causa, não poderão ser recontratados.
- Não poderão participar do processo seletivo, profissionais que tiveram vínculo SCMC e foram desligados do quadro de colaboradores há menos de 03 (três) meses até a data da realização deste processo.
- O resultado com o(s) nome(s) dos classificados do processo seletivo, será divulgado no site Grupo Chavantes, o resultado. www.santacasachavantes.org
- Qualquer pedido de revisão do resultado, deverá ser enviado exclusivamente para o e-mail 'gerenciageralrh.sede@santacasachavantes.org', no dia útil seguinte à publicação do mesmo, tendo o Grupo Chavantes até 02 (dois) dias úteis para divulgação do parecer referente ao pedido.
- Todos os pedidos deverão ser feitos de acordo com o modelo (Anexo I), não sendo aceito pedido em outro formato que não o informado.
- Todos os pedidos serão apreciados pela comissão examinadora, em até 02 (dois) dias úteis da interposição, não cabendo recurso da decisão final, sendo o candidato notificado da decisão por e-mail.

Dados da vaga

- Cargo: Telefonista Auxiliar de Regulação Médica – TARM
- Faixa salarial: R$ 1.720,41
- Carga horária: 180 horas mensais / 36 horas semanais

- 12x36 diurno/noturno

Principais atribuições

- Atender solicitações telefônicas da população.
- Anotar informações colhidas do solicitante, segundo questionário próprio.
- Prestar informações gerais ao solicitante.
- Estabelecer contato radiofônico com ambulâncias e/ou veículos de atendimento pré-hospitalar.
- Estabelecer contato com hospitais e serviços de saúde de referência a fim de colher dados e trocar informações.
- Anotar dados e preencher planilhas e formulários específicos do serviço.
- Obedecer aos protocolos de serviço.
- Atender às determinações do médico regulador.

Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo

- Ensino Médio completo.
- Idade mínima 18 anos até o início das inscrições.
- Disponibilidade para trabalhar em regime de escalas, incluindo finais de semana e feriados, conforme a necessidade do serviço.
- Possuir a CTPS digital.

Etapas do Processo de Avaliação: todas eliminatórias e classificatórias

- Análise do currículo e da inscrição.
- Entrevista Comportamental e Técnica, em grupo ou individual, presencial ou on-line. (Obs: A participação nesta etapa está condicionada à análise curricular e ao resultado obtido na prova aplicada pela plataforma.)
- Informamos, aos candidatos inscritos que façam o acompanhamento no e-mail pessoal que foi cadastrado no processo seletivo, bem como o acompanhamento no site da Instituição, pois estes serão os canais de comunicação entre o candidato e a instituição.

Critérios mínimos de avaliação

- A nota mínima de aprovação na prova teórica é de 50% das questões.
- A não participação em qualquer uma das etapas implicará em desclassificação do
- candidato, incluindo as etapas de entrega de documentos e exame médico admissional.
- Cronograma
- Divulgação do Edital: 17/10/2026
- Cadastrar o currículo clicando **AQUI** período de 17/10/2026 a 20/10/2026

O presente processo seletivo não se trata de Concurso Público, não decorrendo, portanto, qualquer estabilidade aos candidatos contratados.

Ressaltamos, que a participação no processo seletivo, pressupõe o fornecimento de informações pessoais do candidato. O Grupo Chavantes possui o Programa de Conformidade LGPD, que é composto de políticas e normas referentes ao tratamento dos dados fornecidos de acordo com a lei vigente, por meio deste, a entidade manifesta seu compromisso com a segurança da informação e proteção de dados.

Anexo I

PEDIDO DE RECONSIDERAÇÃO REFERENTE ETAPA DO PROCESSO SELETIVO

DATA DE SOLICITAÇÃO:_____/_____/_____

EDITAL Nº:_____UNIDADE:_____

NOME:_____

CPF:_____CARGO:_____

E-MAIL:_____

CELULAR:_____TEL:_____

SOLICITAÇÃO REFERENTE À ETAPA Nº: _____

MOTIVO (DESCREVER E ENVIAR EVIDÊNCIAS, SE NECESSÁRIO):

SITUAÇÃO APÓS AVALIAÇÃO:

(_____) DEFERIDO (_____) INDEFERIDO

OBS.:_____

DATA DE DEVOLUTIVA AO CANDIDATO:_____/_____/_____